



Крымский республиканский институт
постдипломного педагогического образования



Справочная служба русского языка как инструмент развития языковой грамотности

МАРКИНА-ГУРДЖИ МАРИЯ ГЕННАДИЕВНА,
кандидат филологических наук, заведующий кафедрой филологии, Лауреат Премии
Автономной Республики Крым в номинации «Образование», соавтор учебников по
русскому языку линейки 5-9, 10-11 кл. (авт. Рудяков А.Н. и др.), член Ассоциации
русистов Республики Крым, Заслуженный работник образования РК

Задача

- объективные трудности, препятствующие эффективному усвоению литературных норм;
- недостаточный уровень владения литературными нормами;
- неумение пользоваться информационными и справочными ресурсами о русском языке и об особенностях употребления языковых единиц в речи.

оказание консультационной помощи носителям языка, которые самостоятельно не могут разобраться в спорных вопросах русского языка, затрудняются с выбором верного словоупотребления или грамматической формы.

Справочные службы русского языка

1. Справочная служба русского языка Института русского языка им. В.В. Виноградова (г. Москва).
2. Виртуальная специализированная справочная служба «Русский язык» ТОГБУК «ТОУНБ» (г. Тамбов).
3. Служба русского языка Института Лингвистических Исследований РАН (г. Санкт-Петербург).
4. Справочная служба портала Грамота.ру.
5. Консультационный пункт «Справочная служба русского языка» на базе Центральной городской библиотеки (г. Белгород).
6. Радиопередача «Служба русского языка» (г. Саратов).

Направления работы

объяснение

языковых явлений;
особенностей
употребления
языковых средств;

помощь

в выборе языковых
средств

выявление

- самых трудных для усвоения носителями языка норм,
- противоречивых и неоднозначных трактовок правил,
- языковых употреблений, которые не могут быть объяснены существующими в правилами или для которых норма еще не установлена

мониторинг уровня культуры русской речи

предупреждение нарушения
норм литературного языка и
повышение уровня языковой
грамотности

уточнение формулировок правил,
фиксация изменения норм
русского литературного языка

ССРЯ в Республике Крым

«Ассоциация русистов
Республики Крым»,

Съезд русистов
Республики Крым

Справочная служба РЯ

телепередача «ЕГЭ? Сдадим на
100!» (телеканал «Первый
Крымский») и радиопередача
«РадиоЕГЭ» (радио «Спутник в
Крыму)

Учебные пособия и
учебники по русскому
языку

опора на

правила и нормы русского языка, закрепленные в современных словарях и справочниках

постулаты лингвистического функционализма как особого видения языка, исходящего из примата функции, а не субстанции

деятельность Службы способствует формированию функционального видения языка у его носителей



Примеры ответов

Вопрос

В парке львов «Тайган» обратила внимание на табличку к памятнику – деревянной туфле. На табличке написано «Волшебный тапок ...». Насколько я помню, у слова «тапки» форма единственного числа – «тапка» (ж.р.). Подскажите, в настоящее время произошли изменения в родовой характеристике этого слова?

Екатерина Молчанова, г. Симферополь

Ответ Справочной службы русского языка

В современном русском литературном языке у слова «тапки» нормативным вариантом формы единственного числа является «тапка» (женский род). В названиях обуви форма единственного числа женского рода встречается наряду с формами мужского рода: босоножки – босоножка, туфли – туфля (ранее нормативным был вариант в форме мужского рода – «туфель»), сандалии – сандалия, кроссовки – кроссовка, ботсы – ботса, но шлепанцы – шлепанец, кеды – кед, ботфорты – ботфорт, сапоги – сапог и др.

Специалисты Справочной службы отмечают колебания в родовой принадлежности слова «тапка». В обиходной речи часто встречается форма мужского рода – «тапок». Этот вариант как равноправный фиксируется и в некоторых словарях [1]. Употребление формы мужского рода в единственном числе наблюдается и у слова «кроссовки» – «кроссовок». Широкое распространение в сфере разговорной речи форм мужского рода для названий обуви в единственном числе объясняется, вероятно, тем, что носителям языка форма мужского рода является более удобной и привычной. Однако специалисты Справочной службы рекомендуют употреблять в книжной речи слова «тапки», «кроссовки» в форме единственного числа в женском роде как наиболее предпочтительном в настоящее время.

Источники

1. Большой толковый словарь русского языка / Глав. ред. С. А Кузнецов. – СПб. : Норинт, 2000. – 1536 с.
2. Русский орфографический словарь : около 200 000 слов / [авт. О. Е. Иванова, В. В. Лопатин, И. В. Нечаева, Л. К. Чельцова ; под ред. В. В. Лопатина, О. Е. Ивановой]; Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова РАН; программа «Словари XXI века». – Изд. 5-е, испр. – Москва : АСТ-ПРЕСС ШКОЛА, 2018. – XIII, [1], 879, [2] с. – (Фундаментальные словари русского языка).

Вопрос



Справочная служба русского языка
27 ноя 2023

Продвигать ...



Справочная служба русского языка
5 апр 2023

Продвигать ...

Вопрос

Добрый день! В одной из телепередач услышала сочетание «обезопасиваем себя». Есть ли в русском языке слово «обезопасиваем»? Спасибо.

Мария, г. Симферополь

Ответ Справочной службы русского языка

В приведенном примере допущена ошибка в употреблении глагольной формы «обезопасиваем», которая отсутствует в современном русском литературном языке. Такая грамматическая форма может быть образована по аналогии с формами 1 л. ед. ч. настоящего времени у других глаголов: спрашиваем, списываем, отработываем и под. Следует помнить, что формы настоящего времени могут быть образованы только у глаголов несовершенного вида: ходить – хожу, ходим; настраивать – настраиваю, настраиваешь, настраиваем.

В современном русском литературном языке отсутствует глагол несовершенного вида «обезопасивать», поэтому образование форм настоящего времени у него невозможно.

Чтобы выразить нужное значение в ситуации использования русского языка как государственного, эксперты Справочной службы советуют использовать такую конструкцию: «стараясь (пытаясь) обезопасить себя».

Этот пример хорошо иллюстрирует тот факт, что система языка обладает широкими возможностями, которые могут быть потенциально реализованы в условиях реальной речи и быть проявлением языковой игры, когда нарушение нормы осуществляется намеренно.

минативной

понятие, и
ативной

овременного
ется
оно является
о языка в
дствие,

общения, в
г.д.,
ний слог).

ывающее

ерони?»?

кбы

ловаре В.В.

и

написания

эксперты

ССКОГО

ИМЫМ

1».



Площадки Справочной службы русского языка



Сайт Ассоциации русистов
Республики Крым

<http://uchiruskiy.com>



Сообщество в социальной
сети «Вконтакте»

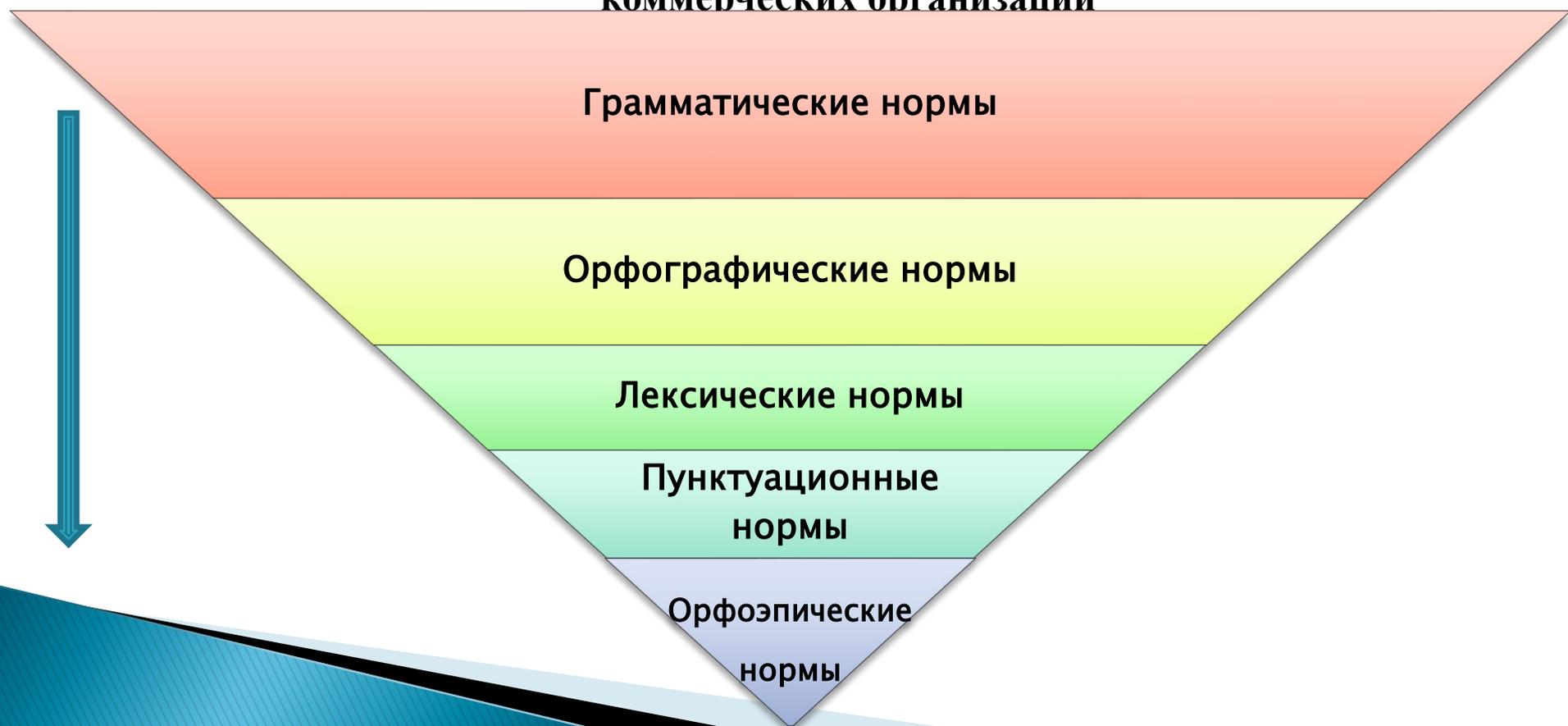
<https://vk.com/public210227811>

The image displays two screenshots. The left screenshot shows the website 'УЧИ РУССКИЙ' (Learn Russian) with a blue header and a navigation menu. The right screenshot shows the VKontakte community page for 'Справочная служба русского языка' (Russian Language Reference Service), which has 210227811 members. The page includes a search bar, a video section, and a list of posts.

Электронная почта – rusistrk@mail.ru
Мессенджер – т. +79789907021

Итоги работы

> **2000** вопросов от граждан, государственных, общественных и
коммерческих организаций



Грамматические нормы

Орфографические нормы

Лексические нормы

Пунктуационные
нормы

Орфоэпические
нормы

Самые типичные «грамматические» вопросы

1. Употребление предлогов:

про/о; за/о; при/за/на; по/к/на;
за/в; в/на

2. Форма слова, форма слова при управлении.

3. Форма существительного в ед.
и мн. числе, родовая
принадлежность слова.



согласование с определением,
связь подлежащего со сказуемым

4. Склонение фамилий.



скидка **при** раннем бронировании/**за** раннее
бронирование/**на** раннее бронирование
буктрейлер книги/**на** книгу/**по** книге/**к** книге
упрекать **за** ошибку/**в** ошибке
предложение **от** Сбербанка/предложение Сбербанка



слаще-слаже
Воспользоваться одной **тысячью** рублями- **тысячей**
рублей
Скучать **по** вам/**по** вас
Варианты **ответа**/варианты **ответов**
Грамота за особые успехи в изучении **учебного предмета**
географии или **география**



Спелое/спелый цуккини,
Эту точку зрения **поддерживают** и ряд авторов/
Эту точку зрения **поддерживает** и ряд авторов

Типичные вопросы на орфографические нормы

Вопросы по сложным правилам:

- ❑ написание слитно/раздельно/дефис;
- ❑ правописание строчной или прописной;
- ❑ правописание иноязычных слов;
- ❑ правописание н/нн в словах;
- ❑ правописание букв, обозначающих согласные звуки
- ❑ правописание НЕ со словами

**(Эконом)класс/ (бизнес)класс,
(эко)отель, (лес)отель;
Вечно голодные – вечнозеленые
Вуз/ВУЗ,
администрация/Администрация
путаница, бесприданница;
ровесник-сверстник,
Блогер-киллер**

Вопросы по лексическим нормам

1. **Употребление слов в речи в соответствии со значением, условиями, стилем (неразличение похожих слов).**

2. **Сочетаемость слов.**

3. **Употребление иноязычных слов, значение которых не совсем ясно.**

Отклик мышки – оклик мышки
Запасной – запасный
Представить отчеты – предоставить отчеты
Подстричь волосы – постричь волосы
Нанести непоправимый вред – причинить невосполнимый ущерб
Огромный поклон – низкий поклон
Винтаж - винтажный
Вишлист
Панда-нянь
Бахиломат



Вопросы по типичным ошибкам в устной и письменной речи

Грамматические : грамматические формы слов, употребление предлогов, управление, согласование, родовая принадлежность слов, формы ед. и мн. числа, построение предложений с однородными членами предложений

в Сочах, рассказать **за** конкурсы курс подготовки к армии **преподадут** **обезопасивает** себя полотенца, находящиеся в номерах, **на**

Лексические : неразличение значений слов, неверное понимание условий их употребления, неоправданное употребление иноязычных слов

Сидящие места и стоящие места;
Цивилизация довлечет над культурой;
рандомные цвета; скоропостижно впасть в детство; коллаборация опытных наставников и преподавателей

Орфографические:
Н-НН, правописание слов с НЕ, правописание слов слитно/раздельно/дефис

Эко-отель, мороженное, гостинные, сельхоз работники, спец-техника, по сильнее, мало садовая, портрет не читающей молодежи

Пунктуационные



Работа с материалами ССРЯ на уроках

Упражнения



- ❑ Определить, с какими языковыми нормами связан вопрос.
- ❑ Распределить вопросы (База вопросов ССРЯ) по группам согласно языковым нормам.
- ❑ **Индивидуальная, групповая или парная работа:** Определите, о соблюдении каких языковых норм говорится в вопросе? Какие правила вам следует вспомнить, чтобы сформулировать ответ на вопрос? В случае затруднения обратитесь к .. параграфу учебника... К каким словарям и справочникам следует обратиться для составления ответа на вопрос? Сформулируйте ответ на вопрос, поставленный экспертам. Сравните свой ответ с тем, который предложен экспертами ССРЯ. Как ответы соотносятся друг с другом? На что обратили внимание эксперты при ответе? Если работа групповая, сравнить ответы разных групп, определить объяснительную способность ответов.
- ❑ **После изучения раздела языка, конкретной темы** также можно дать задание на формулирование ответа на определенный вопрос из Базы ССРЯ, связанного с изучением конкретных норм и правил. **Цель таких заданий** – отработать на конкретном материале изученные темы, применить знания к конкретному языковому материалу. Такие задания имитируют ситуации, которые возникают в условиях реального использования языка, когда следует применить знания о языковых нормах к решению задачи употребления единиц в речи. Решение этих задач и позволит определить, как учащиеся овладели материалом на практическом уровне
- ❑ **Парная, групповая работа (проект).** Провести анализ визуальной среды своего города, поселка... Выявить случаи нарушения языковых норм, зафиксировать. Распределить нарушения по группам (в зависимости от того, к какой группе ошибок относятся), систематизировать. Сформулировать вопрос по каждому случаю и ответ к поставленному вопросу. Отобрать лучшие. Отправить в ССРЯ.
- ❑ **Игра :** Эксперт - истец . Блиц. После каждой темы

Выводы

Поступающие вопросы – источник сведений об уровне языковой грамотности носителей языка, материал для дальнейших научных исследований по проблеме изменчивости языковых норм

Размещение вопросов с ответами выполняет просветительскую и обучающую функции: посетители названных ресурсов имеют возможность познакомиться с интересными сведениями о русском языке, обратить внимание на особенности употребления языковых единиц, развить свое языковое чутье, что позволяет предупредить различные нарушения языковых норм, совершенствовать навык владения языком с учетом конкретных условий.

Проводимая разъяснительная работа по вопросам использования русского языка в разных сферах способствует уменьшению количества нарушений литературных норм и предупреждению возможных нарушений.

Использование материалов Службы на уроках русского языка позволит разнообразить учебный процесс, повысить уровень культуры речи учащихся, поможет сформировать функциональный взгляд на язык.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Р.с. Готовы ответить на
любой ваш вопрос